



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

SAS Dormir à Montauban

Corinne Lambert

Siège social : 2980 chemin de Fayence – 82000 Montauban

N° de téléphone : +33 (0) 7 68 20 62 04

Adresse du courrier électronique : [dormiramontauban@gmail.com](mailto:dormiramontauban@gmail.com)

Conditions générales de vente des produits vendus sur [www.dormiramontauban.fr](http://www.dormiramontauban.fr)

Date de dernière mise à jour : 17 Mars 2022

### Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par [www.dormiramontauban.fr](http://www.dormiramontauban.fr) de nuitées d'appartements meublés de courte durée.

### Article 2- Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateurs ou des produits concernés. Des droits /frais de changes ou autres taxes locales ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de [dormiramontauban.fr](http://dormiramontauban.fr). Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commande quelle que soit leur origine sont payables en euros.

[Dormiramontauban.fr](http://Dormiramontauban.fr) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société [dormiramontauban.fr](http://dormiramontauban.fr) y compris lors du séjour des locataires.

Attention : dès que le locataire prend possession des lieux (entrée dans l'appartement), la responsabilité des éventuels dommages causés dans l'appartement lui est transférée.

### Article 3 – Commandes

Vous pouvez passer commande :

- Sur internet : [www.dormiramontauban.fr](http://www.dormiramontauban.fr)
- Par téléphone : +33 (0) 7 68 20 62 04

- Sur les sites d'annonces [www.airbnb.com](http://www.airbnb.com), [www.booking.com](http://www.booking.com), et autres sites d'annonces de location d'appartements meublés de courte durée.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Dormiramontauban.fr se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème de disponibilité, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

#### **Article 4 – Validation de la commande**

Toute commande figurant sur le site internet [www.dormiramontauban.fr](http://www.dormiramontauban.fr) suppose l'adhésion aux présentes conditions générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

#### **Article 5 – Paiement**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire sur le site [www.dormiramontauban.fr](http://www.dormiramontauban.fr)

Si un solde reste à devoir, il doit être réglé lors de l'arrivée dans le logement.

#### **Article 6 – Conditions d'annulation**

Toute réservation est définitive mais en cas de versement d'acompte, celui-ci reste acquis au propriétaire si l'annulation se fait à moins de 7 jours de la date d'arrivée dans le logement.

Si le locataire ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée indiquée sur le contrat, la location s'annule et le propriétaire peut disposer de son gîte. L'acompte reste également acquis au propriétaire dans ce cas.

Si le séjour est écourté, le prix de la location reste acquis au propriétaire. Il ne sera procédé à aucun remboursement, sauf accord avec le propriétaire.

Annulation par le propriétaire : Le propriétaire reverse au locataire l'intégralité des sommes versées.

#### **Article 7 – Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site [www.dormiramontauban.fr](http://www.dormiramontauban.fr)

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera soit automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué, soit nous vous proposerons de vous trouver un autre logement pendant la durée de votre séjour.

### **Article 8 – Arrivées et départs**

Le locataire doit se présenter le jour précisé et l'heure mentionnée lors de sa validation de réservation. En cas d'arrivée tardive ou différée, le locataire doit prévenir le locataire afin d'organiser l'entrée dans le logement

Le logement doit être restitué le dernier jour de la location au plus tard à 12h00.

Le locataire de la présente réservation conclue pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

### **Article 9 – Animaux**

Les animaux de compagnie sont admis dans les logement [www.dormiramontauban.fr](http://www.dormiramontauban.fr) . Le propriétaire du ou des animaux doit respecter le règlement intérieur concernant les animaux, à savoir :

- Animaux tenus en laisse dans les parties extérieures communes,
- Ramassage des déjections des animaux
- Veiller à ce que les animaux ne détériorent pas les logements

### **Article 10 – Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Dormiramontauban.fr ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de Dormiramontauban.fr ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

### **Article 11 – Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

### **Article 12 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.dormiramontauban.fr](http://www.dormiramontauban.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Dormiramontauban.fr.

Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de [www.dormiramontauban.fr](http://www.dormiramontauban.fr)

### **Article 13 – Données personnelles**

Dormiramontauban.fr se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

#### **Article 14 - Archivage et preuve**

Dormiramontauban.fr archivera les contrats de location et les factures émises sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du code civil.

Les registres informatisés de Dormiramontauban.fr seront considérés par toutes les parties concernées comme preuves des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.